

## Semestrali Roma e Milano

Il 27 settembre scorso, a seguire rispetto all'incontro annuale, abbiamo svolto gli incontri semestrali previsti dal CCNL e finalizzati a prospettare i problemi relativi ai carichi e ai ritmi di lavoro, agli organici, alle condizioni igienico-ambientali e alla tutela fisica dei lavoratori/lavoratrici.

In sede di semestrale abbiamo ripreso anche temi già da noi rappresentati nel contesto dell'incontro annuale, in quanto riferibili all'intera azienda nel suo complesso.

Cantieri di Lavoro temporanei. Abbiamo denunciato la sistematica assenza di informazione, segnaletica e perimetrazione dei cantieri di ristrutturazione e manutenzione. La replica aziendale è stata prima provocatoria (ovvero che sia un problema essenzialmente "romano") poi pilatesca (i lavoratori hanno l'obbligo di segnalare, quindi facciano presente). Abbiamo ribadito che se c'è un dovere di segnalazione da parte del singolo lavoratore, c'è prima un dovere di corretta e preventiva organizzazione e gestione dei lavori da parte aziendale.

**Gestione dei Rifiuti**. Abbiamo ribadito la richiesta di collocare in ogni sede dell'azienda i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti. Non è sufficiente che vi sia qualche contenitore negli uffici di Milano, l'Azienda deve adeguarsi alla normativa che essa stessa si è data. Il conferimento all'esterno dei rifiuti raccolti va gestito tramite le ditte cui sono appaltati i lavori di pulizia, e non rincorrendo ipotetiche cooperative disponibili a farlo. Esempio palese è l'attuale conferimento indifferenziato di tutti i rifiuti prodotti nella mensa del Serafico.

**Sostegno alla Disabilità**. Abbiamo richiesto all'Azienda di verificare e intervenire, dotando dei migliori possibili ausili tecnico-operativi le postazioni di lavoro dei colleghi con disabilità, per assicurare un'efficace integrazione lavorativa.

Per quanto riguarda specificatamente le piazze di Roma e Milano abbiamo rappresentato anche quanto segue

## Roma

**Direzione SI.SO.** Abbiamo evidenziato innanzitutto la situazione anomala dell'Assistenza Utenti, ove si sta trascinando da tempo un'ipotetica riorganizzazione che stenta a vedere la luce. Tale situazione 'in sospeso' lascia i lavoratori disorientati ed esposti a disorganizzazione e stress. Abbiamo evidenziato in generale gli elevati carichi e ai ritmi di lavoro all'interno della Direzione, in primis gli uffici che presidiano la Piattaforma FMS, chiedendo per essi incrementi dell'organico.

**Ascensore Douhet 31** Abbiamo chiesto di conoscere la data in cui finalmente l'ascensore sarà disponibile all'utenza.

**Servizi igienici** Abbiamo richiesto un doppio turno di pulizia giornaliera dei locali che ospitano i servizi igienici, in particolare dove si ha una 'elevata popolazione aziendale, come ad esempio all'interno degli ambienti adibiti a open-space.

Sistema valutativo Performer Abbiamo denunciato in generale l'applicazione disomogenea del sistema, con gradi differenti di attenzione e puntualità verso i colleghi, fino a farne un vero e proprio strumento per riconoscere o meno visibilità ai singoli e possibilità di conseguire riconoscimenti economici o avanzamenti di carriera. In alcuni uffici si è arrivato persino al mancato svolgimento dei colloqui previsti.

**Applicazione percorsi CIA**. Sui percorsi professionali, l'azienda continua a fare muro, a non dare risposte.

**Mobilità casa-lavoro**. La recente iniziativa avviata dall'ATAC per il 'mobility manager aziendale' è stata occasione per chiedere all'azienda di approfondire le possibilità di accordi con le aziende locali di trasposto finalizzati ad agevolare la mobilità casa-lavoro.

## Milano

Contabilità e Vigilanza. Abbiamo chiesto chiarimenti, in quanto le attività dell'ufficio sono date – da più parti - per trasferite prossimamente a Roma, nell'ambito dell'ingresso di lavoratori provenienti da BIIS. L'Azienda non ha né confermato né smentito, e comunque ha minimizzato il numero dei coinvolti. L'azienda non ha risposto alle nostre richieste di conoscere quanti siano i lavoratori dell'ufficio contattati per prospettare una ricollocazione, né ha confermato o smentito che sia prevista la ricollocazione in Intesa, anche tramite distacco.

**Applicazione inquadramenti CCNL**. Abbiamo sollecitato l'intervento su situazioni di non corretta applicazione dei livelli spettanti da CCNL, già da noi rappresentate.

**Applicazione percorsi CIA** Anche qui per i percorsi professionali l'azienda continua a fare muro, a non dare risposte.

**Bacheche sindacali**. Abbiamo sollecitato una migliore collocazione, in quanto attualmente sono posizionate in punti poco adatti alla visibilità per tutti i dipendenti

Su tutto quanto rappresentato attendiamo le risposte aziendali e l'adozione dei provvedimenti ritenuti idonei in relazione a quanto prospettato.

3 ottobre 2012

Fisac Cgil Banca Fideuram

www.fisac-fideuram.net info@fisac-fideuram.net